



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : JAYA SAPUTRA

NIM : 2007-11-098

Program Studi : S1 – Manajemen

Konsentrasi : Pemasaran

Judul : Analisis Pengaruh Kepuasan Konsumen Terhadap  
Tingkat Loyalitas Pengguna Operator Selular  
Esia

Jakarta, 24 Februari 2011

Mengetahui,

Ketua Program Studi,

Pembimbing,

(Dra. Iin Endang Mardiani, ME)

(Dra. Iin Endang Mardiani, ME)